



上海交通大学
SHANGHAI JIAO-TONG UNIVERSITY
终身教育学院



全球创新研究院
Global Innovation
Institute



JOIN SJTU
好课优选

好课优选公开课

2026 年 5 月课程总览

好课优选

金课精讲

新技术·新商业·新模式

上海交通大学终身教育学院
全球创新研究院
2026 年 4 月制

Z
M
W

课程代码	上课时间	天数	讲师	课程模块	对应层级
------	------	----	----	------	------

金课 1	课程名称	《AI时代管理者心智模式突破》 推荐			
------	------	---------------------------------	--	--	--

LH202604	5 月 14 日	1 天	路老师	组织赋能	企业中高层管理
----------	----------	-----	-----	------	---------

金课 2	课程名称	《AI+Excel 数据分析实战技能》 推荐			
------	------	-------------------------------------	--	--	--

BS202604	5 月 15 日	1 天	赵老师	组织赋能	企业各层级员工
----------	----------	-----	-----	------	---------

金课 3	课程名称	《企业全生命周期税务筹划与风险防范》 推荐			
------	------	------------------------------------	--	--	--

IFIV2607	5 月 16 日	1 天	谢老师	投融资	企业中高层管理
----------	----------	-----	-----	-----	---------

金课 4	课程名称	《中国供应链市场运行态势及发展趋势前瞻》 推荐			
------	------	--------------------------------------	--	--	--

LSCM2616	5 月 16 日	1 天	赵教授	产业供应链	企业中高层管理
----------	----------	-----	-----	-------	---------

金课 5	课程名称	《数智化时代的运营管理：供应链重构与智能制造变革》			
------	------	---------------------------	--	--	--

LSCM2601	5 月 17 日	1 天	董教授	产业供应链	企业中高层管理
----------	----------	-----	-----	-------	---------

金课 6	课程名称	《企业兼并、收购和重组》			
------	------	--------------	--	--	--

IFIV2620	5月17日	1天	樊老师	投融资	企业中高层管理
----------	-------	----	-----	-----	---------



第一课堂

课程代码	上课时间	天数	讲师	课程模块	对应层级
------	------	----	----	------	------

金课 7	课程名称	《数智化时代业务管理者全面绩效改进与提升》 推荐			
------	------	---------------------------------------	--	--	--

BC202609	5 月 21 日	1 天	陈老师	组织赋能	企业中高层管理
----------	----------	-----	-----	------	---------

金课 8	课程名称	《老子的智慧》 推荐			
------	------	-------------------------	--	--	--

CCMW2601	5 月 23-24 日	2 天	骆教授	人文素养	企业中高层管理
----------	-------------	-----	-----	------	---------

金课 9	课程名称	《供应链数智化创新应用》 推荐			
------	------	------------------------------	--	--	--

ML202602	5 月 27 日	0.5 天	张老师	组织赋能	企业中高层管理
----------	----------	-------	-----	------	---------

金课 10	课程名称	《新生代员工管理与激励》 推荐			
-------	------	------------------------------	--	--	--

YH202609	5 月 28 日	1 天	戴老师	组织赋能	企业各级管理
----------	----------	-----	-----	------	--------



金课 1：AI 时代管理者心智模式突破

课程背景

作为管理者，个人的心智需要进行转变，包括从个人成功到他人成功、团队成功和公司成功。在 AI 时代，管理者从管事、管人、管组织，到管理 AI，如何结合 AI 工具在管理工作中更加注重效率？如何借助 AI 提升对业务的洞察以及改进管理方式？

课程收益

1. 在 AI 时代提升管理能力
2. 如何借助 AI 提升管理效率
3. 个人心智的转化

课程时间

2026 年 5 月 14 日 （共 1 天，6 小时/天）

课程对象

企业中高层管理者



课程讲师

路老师：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



马丁森集团创立合伙人、CEO，托马斯国际（中国）总经理。

先后在 SSAB 集团、SAPA 集团担任要职，担任中国区首席代表、大区销售总经理、中国区商务总监等职务长达十年，多次亲历企业战略转型及重组合并，对于企业快速发展时期、转型期和变革期的战略构建、重塑管理、组织文化发展和领导力培养等方面有成熟的管理思维和丰富的实战经验。

课程大纲

- 一、个人的心智：心智方程的概念；
- 二、智力因素：商业洞察与 AI
- 三、情商因素：管理他人与构建组织
- 四、AI 时代的人际关系
- 五、组织设计与授权机制

授课风格

理论与实践结合，结合实际的企业管理场景。



金课 2：AI+Excel 数据分析实战技能

课程背景

Excel 是我们从学生时代就开始了解、学习，并且在现代工作中经常使用的工具，其实 Excel 还可以处理很多的数据分析和数据预测等工作。多数使用者掌握一定的 Excel 基础，但是对数据分析模型、数据分析体系，对 AI 大语言却是雾里看花，不甚了了。本课程旨在将这三者结合，让 excel 的强大功能充分发挥从而更好地为我们的工作服务。

课程收益

1. 建立数据分析思维
2. 掌握好 AI 大语言，利用 AI 大语言辅助数据分析
3. 利用 AI 大语言，解决 Excel 函数和编程问题
4. 提高利用 Excel 做数据报告的能力

课程时间

2026 年 5 月 15 日 （共 1 天，6 小时/天）

课程对象

有一定 Excel 水平，需在 Excel 和数据分析能力上得到提高的学员

课程讲师

赵老师：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



抖音豆包智能体场景化应用专家，百度千帆大模型部署使用培训专员，中国人工智能协会干事。Office 大师级认证，金山办公（WPS）专家，KVP 微软 Office 国际认证知识专家，微软 Power BI 国际认证知识专家。腾讯精品课特聘讲师，搜狐《职场一言堂》特聘讲师，搜狐财务数据分析顾问，世界银行 OFFICE 方向专家顾问，PPT 应用创意大赛专家团队评委。

课程大纲

第一部分 AI 大语言助你办公事半功倍

一、AI 大语言有哪些可以辅助人类

1. 怕不生动：演讲稿的设计与完善，让你成为专家
2. 怕翻译差：懂得中外文化的 AI 翻译才可怕
3. 怕没内容：模仿你写作风格，并扩写内容
4. 怕不严谨：利用 AI 大语言上传 PDF 并辅助写制度
5. 怕不完善：让 AI 大语言根据领导要求给出建议
6. 让 AI 大语言扮演客户，准备问题，并对回答给出建议

二、AI 大语言有哪些可以平替人类的地方

1. 校验内容花时间，逻辑不畅、错别字，分分钟全搞定
2. 写不出好标题？让 AI 大语言按照你的想法来生成 10 个
3. 利用藏头诗，让 PPT 最后一页画龙点睛~让客户好感度倍增

4. 朋友圈写不出好的推广文案？AI 大语言让你精准定位人群

三、AI 大语言有哪些其他扩展应用

1. 利用 AI 大语言提取网站信息
2. 利用 AI 大语言按照你的要求，轻松生成图片
3. 利用 AI 大语言生成视频，轻松解决微课等问题
4. 案例实战：
 - (1) 模仿你的风格，写一份汇报材料
 - (2) 轻松从网站上抓取资料数据，撰写一份分析报告
 - (3) 根据提示词，辅助搭建资料库或考试题库

第二部分 Excel 需要学？这次你要成为键盘侠

- 一、如何利用 AI 大语言帮你写公式
- 二、有哪些函数不再需要学习，有哪些函数反而需要加强
- 三、AI 大语言无法读取表格，如何描述 Excel 表格内容，让 AI 更懂你
- 四、案例实战
 1. 利用 AI 大语言写公式，轻松统计每个部门餐费支出
 2. 利用 AI 大语言写公式，轻松拆分单元格数据

第三部分 梳理数据分析思维，让 AI 大语言完善构思

- 一、做分析前，需要了解数据分析思维三大框架
- 二、利用九大分析方法，找到问题与对应策略
- 三、建立数据分析指标，衡量数据结果
- 四、如何利用 AI 大语言完善分析方法，让分析结果更准确
- 五、利用 AI 大语言做指标，完善数据分析报告



第四部分 利用数据透视表做数据分析与数据报告展板

一、数据透视表基础与排版美化

二、如何利用数据透视表做占比分析（整体占比，层级占比）

三、如何利用数据透视表做排名分析（特定顺序排名，业绩排名）

四、如何利用数据透视表做群组分析（项目群组，数字类群组）

五、利用数据透视图和切片器，做仪表板报告

授课风格

深入浅出、逻辑清晰，善于将复杂的 AI 与数据分析概念通过生动的案例和实际操作进行拆解，使学员轻松理解并掌握核心技能。注重实战应用，结合真实场景讲解 Excel 与 AI 工具的融合使用，强调“学以致用”，课堂互动性强，语言风趣幽默，既专业严谨又不失亲和力，深受学员喜爱。



金课 3：企业全生命周期税务筹划与风险防范

课程背景

随着税收征管体制日益完善和税务稽查手段不断升级，企业税务合规与筹划防控面临着更高要求。在此背景下，本门课程深入剖析企业从设立、经营到注销全生命周期中的税务风险节点，系统梳理税务筹划风险防范的实务路径，为企业财税人员和管理者提供实用的税务管理指导。

课程收益

1. 掌握企业全生命周期各阶段的税务筹划要点与合规操作，提升税务管理的前瞻性和系统性
2. 识别常见税务风险点，掌握运用有效的税务风险防控体系，有效规避稽查风险
3. 理解税务政策背后的监管逻辑，增强在复杂税制环境下的决策判断能力

课程时间

2026 年 5 月 16 日 (共 1 天, 6 小时/天)

课程对象

企业中高层管理人员

课程讲师

谢老师：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



注册会计师、注册税务师，原税务总局稽查人才库成员。拥有 8 年税务系统工作经验，同时兼任多省税务干部学校及国家税务总局税务干部学院兼职教师。从税务系统离职后先后担任 500 强企业集团税务总监、某地产集团财务负责人及区域公司负责人、中瑞税务上海合伙人。现任九维赋能总裁、尤尼泰税务师事务所高级合伙人。拥有深厚的理论基础及实践经验，尤其擅长集团企业及房地产企业税务规

划，对并购重组、金融企业税务优化、税务稽查应对等有深入的研究，秉承业、财、税融通，全方位、系统化财税服务理念。

课程大纲

- 一、掌握企业全周期税务筹划要点
- 二、明晰涉税风险隐患与防控方法
- 三、优化财税管理，合法降本增效，助力企业合规稳健经营

授课风格

深入浅出、逻辑清晰，善于将复杂的税务政策与真实稽查案例相结合，以“问题导向+实战解析”的方式帮助学员理解核心要点。注重互动交流，语言风趣幽默，既有政策解读，又充满实务操作的“接地气”建议。



金课 4：中国供应链市场运行态势及发展趋势前瞻

课程背景

在全球经济格局深刻变革、产业链供应链安全日益成为国家战略核心的背景下，中国供应链体系正经历从规模扩张向高质量发展的转型。面对技术迭代、地缘政治波动和“双循环”战略的深入推进，企业亟须把握供应链市场的运行规律与未来趋势，以增强韧性、优化布局、提升竞争力。本门课程系统深入剖析中国供应链市场的动态演进与结构性变化，为企业管理者提供前瞻性的战略洞察。

课程收益

1. 深入理解中国供应链市场运行机制与核心驱动因素，把握当前关键节点与趋势拐点
2. 洞察全球供应链格局的演变趋势，提升对复杂风险与机遇的预判与应对能力
3. 前瞻性、韧性、高效、系统的战略策略框架，助力企业实现战略升级与可持续发展

课程时间

2026 年 5 月 16 日（共 1 天，6 小时/天）

课程对象

企业中高层管理人员

课程讲师

赵教授：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



上海交通大学安泰经济与管理学院副教授，安泰中美物流研究院院长助理，中美物流研究院深圳分院行政副院长。主持省部级科研项目 10 余项，以及港口投资、物流园区规划以及航运及物流信息平台的规划和运营分析企业项目等 40 余项，包括上海国际航运中心洋山保税港区、广州南沙保税港区、宁波舟山港以及中国电子口岸上海分中心的前期规划和运营管理策划。先后获得省部级科技进步奖 4 项、省部级教学成果 2 项，已发表 SCI、SSCI、CSSCI 和 EI 论文 20 余篇，其他核心期刊论文 90 余篇；主编教材及专著 5 本，参编著作 4 本，译著 3 本。

课程大纲

- 一、中国供应链发展的宏观背景与政策环境
- 二、中国供应链市场运行现状与核心特征
- 三、供应链数字化转型与技术创新驱动
- 四、供应链安全与韧性建设的关键挑战
- 五、全球供应链重构与中国供应链的应对策略
- 六、新兴产业与绿色供应链的发展
- 七、未来金融与资本市场的协同作用
- 八、未来中国供应链发展的前瞻展望与战略建议



授课风格

严谨而不失生动，善于将宏观政策、产业数据与真实企业案例有机融合，以清晰的逻辑结构和深入浅出的表达方式，引导学员从多维度理解复杂供应链问题。注重启发式教学，鼓励学员结合自身实践进行思考与讨论，课堂互动性强、信息密度高，兼具学术深度与现实指导性。



金课 5：数智化时代的运营管理：供应链重构与智能制造变革

课程背景

在数字经济加速演进、人工智能与大数据技术深度渗透的背景下，传统运营管理正经历前所未有的变革。数智化时代推动供应链从线性协同向智能互联跃迁，智能制造也从自动化迈向自适应、自优化方向演进，企业面临重构运营模式、组织能力提升和核心技术落地的多重挑战。本课程系统梳理数智化背景下运营管理的理论演进与实践路径，为企业在变革中重塑效率跃升与价值重构提供系统性指导。

课程收益

1. 深入把握数智化时代运营管理的核心逻辑，理解供应链重构与智能制造变革的关键驱动力
2. 掌握智能供应链设计、数字孪生、预测性维护等前沿技术的应用场景与实施路径
3. 提升企业应对不确定性、实现柔性生产与高效协同的运营能力，增强核心竞争力

课程时间

2026 年 5 月 17 日 (共 1 天, 6 小时/天)

课程对象

企业中高层管理人员



课程讲师

董教授：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



上海交通大学长聘教授、博导。美国弗吉尼亚理工大学工业与系统工程博士、美国伊利诺伊大学芝加哥分校博士后、美国麻省理工学院高级访问学者。历任运营管理体系系主任、安泰经济与管理学院副院长。主要从事物流与供应链管理、运营管理、优化决策、制造业数字化转型等方面的研究，主持国家自然科学基金重点项目、国家 863 高技术项目、上海市“十二五”产业发展和信息化建设规划前期重大问

题研究等课题 30 余项。

课程大纲

- 一、数智化时代背景下运营管理的新挑战
- 二、供应链重构的核心逻辑与驱动因素
- 三、智能制造的发展演进与技术支撑体系
- 四、数字孪生与智能工厂的实践应用
- 五、供应链与生产系统的协同优化
- 六、数据驱动的运营决策与智能预测
- 七、柔性生产与个性化定制的实现路径
- 八、未来运营管理的趋势与战略展望



授课风格

兼具学术深度与实践温度，善于将复杂理论转化为清晰易懂的模型与案例，语言严谨而不失生动，逻辑缜密且富有启发性。注重理论与现实的结合，常以真实企业案例和前沿技术应用为切入点，引导学员思考技术落地的可行性与战略适配性。课堂互动活跃，善于激发学员的批判性思维与创新意识。



金课 6：企业兼并、收购和重组

课程背景

在当前经济结构深度调整和资本市场日益活跃的背景下，企业兼并、收购与重组已成为实现资源优化配置、推动产业升级和提升核心竞争力的重要战略工具。然而，复杂的法律、财务和监管环境使得交易设计与执行充满挑战，稍有不慎便可能引发合规风险、估值偏差或整合失败。本课程深入剖析企业并购重组的底层逻辑与实操路径，为企业家、投资人士及企业高管提供系统、专业、可落地的指导。

课程收益

1. 深入理解企业并购重组的战略动因与核心逻辑，提升资本运作的全局思维
2. 掌握交易流程中的关键环节与风险控制要点，增强项目操作的精准性与安全性
3. 学习合规运作与战略整合策略，助力企业实现资本整合与战略转型升级

课程时间

2026 年 5 月 17 日 (共 1 天, 6 小时/天)

课程对象

企业中高层管理人员

课程讲师

樊老师：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



华泰联合证券执行总经理。

课程大纲

- 一、 深入了解企业兼并、收购与重组核心逻辑
- 二、 把握操作流程及关键点，洞悉交易潜在风险
- 三、 掌握合规运作策略，助力企业资本整合与战略升级

授课风格

严谨务实、逻辑缜密，善于将复杂的金融重组结构与实际资本市场情境相结合，用通俗易懂的语言解析专业术语，兼具理论高度与实战深度。注重互动与启发教学，善于引导学员思考交易决策点，授课氛围生动、启发性强。



金课 7：数智化时代业务管理者全面绩效改进与提升

课程背景

在数智化转型深度渗透的当下，企业经营环境的不确定性持续增加，市场竞争的核心逐渐聚焦于组织绩效的高效落地与持续改进。业务管理者作为企业绩效落地的核心枢纽，其绩效改进的专业能力直接决定了部门乃至企业的经营成果。但当前企业绩效改进工作仍普遍存在诸多痛点：传统绩效管理重结果轻过程、绩效差距分析流于表面，仅聚焦单一指标未形成体系化改进思路；管理者缺乏科学的绩效改进方法论支撑，面对绩效问题无从下手；同时数智化技术的应用尚未与绩效改进深度融合，海量经营数据未被有效挖掘，导致绩效改进决策缺乏数据支撑、落地效率低。

为帮助业务管理者突破传统绩效改进的局限，适配数智化时代的管理要求，本门课程聚焦“体系化、实操性、数智化融合”的核心理念，通过“方法论+模型+工具+数智化案例”的闭环设计，系统讲解企业全面绩效改进的底层逻辑、实操路径，同时结合数智化时代的技术趋势与标杆案例，让管理者掌握绩效改进的科学方法，学会借助数字化工具提升绩效分析与改进效率，实现从“绩效管控”到“绩效赋能”的转变，最终推动组织绩效的持续增长与价值落地。

课程收益

1. 明晰企业全面绩效改进的核心定义、价值及行业现状与痛点
2. 掌握三种典型绩效改进模型的核心逻辑、要素与适配应用场景
3. 搭建业务层面绩效改进的流程体系，掌握各环节的实操路径
4. 精准识别绩效差距、科学分析根因，并制定可落地的绩效改进策略

5. 理解数智化趋势对绩效管理的影响，运用数字化工具完成绩效管理
6. 搭建绩效改进的行动计划与监控机制，保障改进措施有效落地
7. 借鉴标杆企业绩效改进案例，结合自身业务完成绩效改进方案的设计

课程时间

2026 年 5 月 21 日 (共 1 天, 6 小时/天)

课程对象

企业高管、业务管理人员、学习及发展相关人员

课程讲师

陈老师：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



十五年深耕组织与人才管理工作，曾任大中华区十强人力资源集团企业大学运营官，年营收百亿集团型企业的企业大学首席学习官。目前担任多家企业人才发展及人力资源陪跑顾问。主导交付项目100+，先后服务于大型民营企业、国企相关组织绩效与人才体系建设项目，在组织效能、绩效管理、人才培养与管理等领域具有丰富实战经验，推崇“缩短落地最难一公里”“以人才发展助力组织发展”等理念，尤其其主导设计的以绩效为导向的一体化人才培养项目、敏捷人才发展全链路规划到落地体系，符合现有企业人才管理相关工作的价值化主张。



课程大纲

导入：数智化时代，业务管理者如何破解绩效改进核心难题

一、理论：全面绩效改进的管理基础

1. 科学认知：绩效改进的定义与核心价值
2. 行业现状：企业绩效改进的常见痛点与误区
3. 经典模型：绩效改进的核心模型与应用方法
4. 标杆参考：企业绩效改进的标杆案例分享
5. 基础赋能：数智化对企业绩效改进的底层支撑价值

二、技术：全面绩效改进路径与实操

1. 绩效目标对齐：制定可落地的绩效目标体系
 - (1) 绩效目标制定的三个核心原则
 - (2) 从企业-部门-岗位的绩效分解
 - (3) 实操：结合自身业务完成对齐
2. 绩效差距识别：多维度精准定位绩效问题
 - (1) 绩效差距的三种呈现类型
 - (2) 绩效差距的三种识别工具
 - (3) 实操：基于现有数据完成绩效差距识别
3. 绩效差距分析：深挖绩效问题的根本原因
 - (1) 表层原因与根本原因的区分方法
 - (2) 分析工具：4W 分析法、鱼骨图、5Why 分析法
 - (3) 实操：完成根因分析并形成分析结论
4. 绩效改进策略：针对性制定多元改进策略





- (1) 基于不同根因的策略匹配
 - (2) 策略制定的三大核心要求
 - (3) 案例：绩效改进策略案例分享（数智化版）
5. 行动计划细化：改进策略转化为行动计划
- (1) 行动计划的核心要素
 - (2) 行动计划的制定实操
 - (3) 案例：行动计划一页纸
6. 机制监控建立：搭建可控的监控复盘机制

三、前瞻：数字化时代绩效改进策略与案例分享

1. 数智化趋势：数字化技术对绩效管理与改进的影响
2. 工具应用：如何借助数智化工具完成绩效分析与改进
3. 标杆案例：数智化绩效改进的企业落地案例分享
4. 融合落地：数智化工具与传统绩效改进方法的融合要点

四、工具：绩效改进配套工具与落地应用

1. 常用绩效改进工具模板
2. 绩效改进会议的组织引导
3. 数智化工具辅助应用

五、课程回顾与行动转化

授课风格

实战、实效、实操的授课风格；学-考-练-评的闭环教学模式；课程项目化、价值化的教学理念；流程、方法、工具、案例四位一体的讲授模型。



金课 8：老子的智慧

课程背景

老子，作为我国古代伟大的哲学家和思想家、道家学派创始人，其思想蕴含丰富的人生哲理与智慧，深深地影响了几千年的中华文化。老子的“道”顺应自然规律，是其主张的哲学思想，也是做人处世的道理，无论是管理企业亦或是成为管理者，老子的智慧都能够运用于各个方面。本课程探究中华民族的思想与老子智慧的渊源，以及老子的人生智慧在当代的现实意义。

课程收益

1. 掌握老子的核心思想内容，能够融会贯通，运用到现实生活
2. 领略老子的人生智慧，感受中国传统文化魅力
3. 体验生命价值、提升精神境界、感悟智慧人生

课程时间

2026 年 5 月 23 日-24 日 (共 2 天, 6 小时/天)

课程对象

企业中高层管理人员



课程讲师

骆教授：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



知名文史专家，复旦大学中文系教授、博导，中国古典文学
分科主编兼任《辞海》编委。

课程大纲

一、老子其人

二、老子的思想

1. 大道虚无
2. 道法自然
3. 无为而治
4. 上善若水

授课风格

幽默生动，深入浅出，能够将深奥的古代文化变得生动易懂。在古代文学领域的研究成果丰硕，多次在学术界取得突破性的成就。不仅仅是传授知识，更是在传递一种文化精神。



金课 9：供应链数智化创新应用

课程背景

当前，全球经济增速放缓，存量市场竞争加剧，传统供应链在响应速度、成本控制与风险抵御等方面的短板日益凸显，企业亟须通过数智化转型构建核心竞争力。数智化技术正成为供应链变革的核心驱动力：物联网、大数据与区块链技术打破信息孤岛，实现物流、信息流与资金流的全链路协同与可视化管理；大语言模型（LLM）在数据清洗、智能风控与需求预测等场景落地，通过自然语言处理能力提升供应链决策效率与精准度；具身智能则推动供应链从“数字协同”向“物理执行”延伸，在工业制造、物流分拣与服务场景实现类人化作业，如人形机器人助力工厂柔性生产和物流、机械臂实现毫秒级精准操作，加速产业规模化落地。本课程聚焦数智化技术在供应链中的创新实践，结合行业前沿案例，帮助学员掌握从模式创新到技术应用的全链路转型逻辑，应对新时代供应链的挑战与机遇。

课程收益

通过本课程，您将掌握跨境电商柔性供应链、京东工业 AI 大模型等标杆案例的核心逻辑，学会用数智化工具破解库存积压、冷链损耗、MRO 采购低效等行业痛点，快速掌握全链路协同、AI 降本增效等实操方法，了解大语言模型等前沿技术在供应链生态中的协同应用，助力企业构建弹性可控的新型供应链生态。

课程时间

2026 年 5 月 27 日下午 (共 0.5 天, 6 小时/天)

课程对象

熟悉企业运作机制，了解人工智能发展现状的企业管理人员

课程讲师

张老师：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



现任职于上海交通大学安泰经济与管理学院中美物流研究院，博士生导师。2010年毕业于英国南安普顿大学数学学院运筹学专业，2006年和2003年分别获得中国科学技术大学自动化系硕士和本科学位。曾担任新加坡国立健保集团政策分析师。

自2015年以来曾经负责唯品会智能配送无人物流、道路运输优化和信息系统、物流系统规划等系列数据分析和决策优化项目；曾负责且目前正在负责宝钢股份有限公司市场和价格预测、数据中台等系列项目。此外，在物资管理方面，张教授领导团队与国网浙江公司、国网宁夏公司合作，于2023年、2025年获得国家电网总部科技项目支持，开展各类人工智能方法在电力物资供应链中应用研究。相关研究成果获得2021年华人学者管理科学与工程协会（CSAMSE）管理实践奖一等奖，2023年中国物流与采购联合会科技进步奖一等奖，2023年上海市哲学社会科学优秀成果奖二等奖，以及2024年上海市交通运输学会科技进步奖一等奖等荣誉。

课程大纲

模块一：存量竞争下的供应链数智化转型迫在眉睫

1. 传统供应链的“三重困境”

(1) 响应速度滞后：从需求端到生产端的信息传导周期长，难以适配C端个性化、小批量需求



- (2) 成本控制失效：库存积压、冷链损耗、MRO 采购低效等痛点导致隐性成本高
- (3) 风险抵御薄弱：单一节点故障引发连锁反应，“黑天鹅”事件下供应链韧性不足

2. 数智化技术成为供应链变革的核心引擎

- (1) 底层技术逻辑的数字基建：物联网（IoT）、大数据、区块链如何打破信息孤岛
- (2) 价值重构路径的智能升级：从“线性供应链”到“网状协同生态”的模式升级
- (3) 供应链数智化趋势洞察：全球标杆企业的数智化转型实践与成效分析

模块二：数智化技术在供应链场景的创新应用

1. 全链路数据协同与智能化

- (1) 基础数据基建体系：智能传感器、预测性分析智能体、数据综合算力建设等
- (2) 数据平台下的智能体系：分布式账本与供应链协同、群体智慧平台设计与开发等
- (3) 案例解析：代表性电商柔性供应链如何通过数据驱动实现“小单快反”

2. AI 驱动的决策效率革命

- (1) 大语言模型（LLM）的落地场景

需求预测：基于多源数据的精准销量预判，降低库存积压风险

智能风控：实时识别供应链金融中的欺诈行为与信用风险

数据清洗：自动化处理非结构化数据，提升分析效率

- (2) 大语言模型的专业场景应用

- (3) 标杆案例：XX 工业 AI 大模型在 MRO 采购中的降本增效实践

3. 具身智能：从“数字协同”到“物理执行”的跨越

- (1) 技术应用场景

工业制造：人形机器人助力柔性供应链环节，实现多品种小批量快速切换

物流分拣：机械臂毫秒级精准操作，提升仓储作业效率



服务场景：智能 AGV 的未来具身智能模式

(2) 落地挑战与规模化路径：技术成本、适配性与人才培养

模块三：从理论到实践：构建弹性可控的新型供应链生态

1. 行业痛点的数智化解决方案

2. 企业数智化转型的实施路径

(1) 诊断评估：基于企业现状的供应链成熟度分析

(2) 技术选型：根据业务场景匹配合适的数智化工具

(3) 组织协同：打破部门墙，建立跨部门数据共享机制

3. 互动研讨：企业供应链数智化转型的难点与对策

(1) 分组讨论：结合自身企业痛点，设计初步的数智化转型方案

(2) 专家点评：针对各组方案提供优化建议与落地指导

课程总结与展望

1. 核心要点回顾：数智化技术在供应链中的应用逻辑与实践方法

2. 未来趋势预判：生成式 AI、具身智能等技术对供应链的深远影响

3. 行动建议：企业如何快速启动供应链数智化转型的第一步

授课风格

围绕数智化技术在供应链中的创新实践展开，既涵盖底层技术逻辑，又结合行业标杆案例，同时设置互动研讨环节帮助学员将理论转化为实操方案。通过前沿案例的深入解析，带动学生掌握理论知识；通过场景化的师生观点互动，培养学生解决实践问题的能力。



金课 10：新生代员工管理与激励

课程背景

我们无法左右变化，只能走在变化的前面。——管理学之父 彼得·德鲁克

信息与技术环境的革新，更是一场企业管理模式的转型。传统管理范式正在经历管理失效红海期。数据显示，当组织内 95 后占比突破 30% 临界点，将触发组织基因突变效应——管理者面临三大危机：

职权博弈重构：职位权力遭遇 Z 世代选择性服从抵抗

激励失灵困局：薪酬激励边际效应递减，意义感缺失导致职业倦怠率飙升 32%

控制体系崩塌：KPI 监控引发反监控游击战，考勤制度催生摸鱼经济学盛行

更严峻的是，Z 世代带来的不仅是管理技术升级，更是职场秩序底层逻辑的重构：

从“命令-执行”到“联盟式协作”的范式迁移

从“画饼式愿景”到“游戏化即时反馈”的驱动力迭代

当高学历、高经验值、高自主性的三高型员工成为主力，当反驯化式团队关系成为常态，管理者正站在失控边缘：

为什么精心设计的激励方式抵不过 B 站 UP 主认证？

为何传统职业发展通道遭遇职场代购式跳槽狙击？

怎样避免代际认知差演变为系统性管理危机？

课程将从数据的角度引导管理者认知 Z 世代的代际差异，给企业、行业带来的冲击，帮助管理者识别代际差异给企业内外部管理带来的深刻影响并找到解决方案。

Z
E
M
A



课程收益

1. 洞察全球领导力变革趋势，掌握 Z 世代"弱管理"核心逻辑，用联盟共赢替代传统权力体系
2. 构建反转时代新型领导力，通过即时反馈和意义供给破解"无效激励"困局，实现绩效倍增
3. 帮助管理者掌握有效激励 95/00 后的方法，提升员工的敬业度，降低流失率，提升组织稳定性
4. 培养适应代际差异的变革领导力，将个人能力转化为可复制的团队管理操作系统
5. 掌握 Z 世代新生代管理四大实战工具：意义管理、游戏化设计、联盟共建、反哺式培养
6. 建立基于代际共赢的新型组织文化，实现从管控到共生的管理模式升级，并实现成果导向

课程时间

2026 年 5 月 28 日 (共 1 天, 6 小时/天)

课程对象

企业各层级管理者、内部导师、技术与业务骨干等

课程讲师

戴老师：上海交通大学终身教育学院项目特邀师资



行动教练®创始人，剑桥大学、多伦多大学博士后（领导力研究），
WIAC 国际行动教练协会副会长，ICF 国际教练联盟 PCC 专业级教练。



课程大纲

第一部分 从管理到领导：转变惯性思维，修炼 Z 世代领导力

目标：使学员理解管理的 2 次关键进化，以及 3 个不同时代下领导力的变革特征，从而掌握在 Z 世代有效激励组织与个体方法。

1. 小组研讨：6 组新生代关键词引发的深度思考
2. 现代管理学的两次重大进化
3. 新时代下对传统管理思维模式的挑战
4. 案例："选择性服从"现象，消息已读不回
5. 管理在 Z 世代的变革：权力的转移、个体的崛起
 - (1) 权力转移带来“外因”的困局与破局
 - (2) 激励模式带来“内因”的困局与破局
 - (3) 边界模糊带来“目标”的困局与破局
6. 权力转移：Z 世代背景的管理者的权力从何而来，如何驱动
7. 个体崛起：X 时代 1.0-Y 时代 2.0-Z 世代 3.0 的员工内在驱动力
8. 塑造新生代管理的“交换型领导力”

第二部分 升维思考：如何拥抱 Z 世代引发的管理不确定性

目标：使学员理解自身与新生代在思维方式上的显著差异，了解化解代际冲突的重要方法。

1. 对新生代认知的 2 个关键调整以及代际特征的基本原理
2. 每个代际有哪些特征：60、70、80、90、95、00、05
3. 纯粹型管理失效场景：KPI 监控引发“摸鱼经济学”（日均 3.2 小时隐形怠工）
4. 案例分析："任务盲盒"机制的新时代激励模式
5. 代际心理分析：时代运转曲线规律



6. 反转时代：95 后与 95 前有哪些不同？
7. 认知校准：70 后"延迟满足" vs 00 后"即时反馈"
8. 代际洞察力：认识新生代的底层逻辑
9. 00 后来了，对我们行业发展的影响

第三部分 降维领导：如何针对 Z 世代实现轻管理，重领导

目标：使学员理解领会 Z 世代员工的底层逻辑，并掌握管理 95/00 后员工的具体方法。帮助学员由浅入深地掌握一招三式+三项核心技术。

1. 一招三式：与新生代共处的心法
 - (1) 一招三式：软化冲突、淡化职权、强化边界
 - (2) 如何化解与员工的沟通障碍
2. 协作共赢：建立信任的倾听技术
 - (1) 3F 倾听模式：迅速打开 95/00 后的心扉
 - (2) 如何与 95/00 后迅速建立亲和关系
 - (3) 如何有效化解 95/00 后的抱怨
 - (4) 如何变问题为正向目标与思考
 - (5) 3 个案例分析与实践演练
3. 点燃心火：游戏化的即时反馈技术
 - (1) 即时反馈的三要素（BIA&BID）
 - (2) 积极性反馈强化 95/00 后的正向行为
 - (3) 发展性反馈纠正 95/00 后的错误行为
 - (4) 即时反馈案例与练习
4. 潜能激发：加速培养的提问技术



(1) HOT 模型：启发 95/00 后思考

(2) 有效提问的 3 个维度

授课风格

亦庄亦谐，风趣幽默，理论讲解和工具教授条理清晰、脉络分明。善于运用心理和行为分析、课堂演练、案例讨论等教学方法，解决学员工作中遇到的实际问题。



饮水思源

爱国荣校

上海交通大学终身教育学院

电话：021 - 62932920

网址：www.lec.sjtu.edu.cn

地址：上海市长宁区法华镇路 535 号